

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux achats de places de spectacles en ligne à des fins privées via le site internet <https://jaispectacle.be/>.

## 2. SITE INTERNET

Le site internet désigne le site <https://jaispectacle.be/>, en ce compris son module de billetterie.

## 3. J'AI SPECTACLE

« J'peux pas, j'ai spectacle » est une opération de promotion gérée par la RTBF, située boulevard Reyers 52, 1044 Bruxelles et le Service de la Création artistique de la Fédération Wallonie-Bruxelles (SGCA), situé Boulevard Léopold II 44, 1080 Bruxelles. Pour la vente de tickets, la RTBF et le SGCA agissent en leurs noms propres mais également pour le compte des lieux de diffusion dans lesquels le client achète un ticket à 2 euros dans le cadre de « J'peux pas, j'ai spectacle ».

## 4. PARTIES DU CONTRAT

La RTBF et le SGCA agissent en tant que partenaire auprès des lieux de diffusion participant à l'opération. Dans les présentes conditions générales, le mot « Organisateur » fait référence aux parties, qui organisent ou fournissent l'événement et/ou auprès duquel la RTBF et le SGCA obtiennent les tickets à vendre au client. La RTBF et le SGCA ne peuvent de ce fait en aucun cas être tenu pour responsables de la configuration de la salle et de toute modification de date, de lieu, de prix, voire d'annulation pure et simple de la séance. Le Client qui effectue la commande est reconnu comme seul responsable de la réservation et du paiement de celle-ci, même si celle-ci est effectuée pour le compte d'un ou plusieurs tiers.

## 5. CLIENT

Un « Client » est toute personne qui achète des tickets à des fins non professionnelles via le site internet. En parcourant le processus de vente et en passant la commande, le Client confirme qu'il a la capacité nécessaire pour conclure cette convention. S'il est mineur, il confirme qu'il dispose au minimum de l'autorisation de son tuteur.

## 6. INFORMATION CLIENT

La RTBF et le SGCA fournissent sur le site internet toutes les informations nécessaires concernant les tickets, dont la tarification à 2 €, la disponibilité des tickets, les informations relatives à la programmation lors de l'achat, le jour et l'heure de la validité des tickets et les autres conditions d'utilisation qui sont liées aux tickets. Les prix qui sont mentionnés comprennent tous les frais liés à l'achat et à l'utilisation des tickets, sauf indication contraire express. Les informations relatives à l'utilisation des tickets peuvent également être rappelées sur la confirmation d'achat que reçoit le Client. Chaque utilisation des tickets est, en outre, soumise au règlement d'ordre intérieur de chacun des lieux de diffusion participant à « J'peux pas, j'ai spectacle ». Le client doit garantir la confidentialité de toutes ses données d'accès au

site internet (telles que son mot de passe) et il doit immédiatement prévenir la RTBF s'il constate ou suspecte une utilisation non autorisée de son compte utilisateur. Dans ce cas, l'acheteur est tenu pour responsable de l'utilisation non autorisée du site internet. Toutes les déclarations d'intention d'achat de produits ou services envoyées à l'aide des données d'accès ou du mot de passe engagent l'acheteur. Le client ne peut utiliser de logiciels Robot ou Spider ou essayer par tout autre moyen (automatique ou manuel) de contrôler ou de copier ce site internet et son contenu. Le client ne peut pas non plus altérer le bon fonctionnement du site Internet de quelque manière que ce soit et notamment en surchargeant délibérément l'infrastructure système. La RTBF et le SGCA prendront les mesures raisonnables dans le cadre de la législation civile et pénale contre toute utilisation illégale et/ou non autorisée de ce site internet, en particulier l'achat ou la vente de tickets non autorisé ou l'utilisation tramage non autorisé du site ou l'application non autorisée de tout logiciel Robot, Spider ou autre.

## 7. PROCESSUS DE VENTE

Le client peut acheter des tickets sur le site internet en parcourant les différentes étapes du processus, notamment en :

1. Sélectionnant la province souhaitée
2. Sélectionnant le lieu de diffusion souhaité
3. Sélectionnant le spectacle souhaité
4. Sélectionnant l'horaire souhaité (si plusieurs)
5. Sélectionnant le nombre de tickets souhaité(s)
6. Parcourant le processus de paiement
7. Complétant les données personnelles nécessaires pour recevoir la confirmation d'achat, le justificatif d'entrée et la livraison électronique des tickets.

Chaque étape du processus de vente est expliquée sur le site internet. Le client a la possibilité de vérifier sa commande et de la corriger avant de procéder au paiement. En procédant à la confirmation de la commande, le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales de vente, qui font intégralement parties de la convention entre parties.

## 8. INTERDICTION D'USAGE COMMERCIAL

Toute revente de tickets est interdite. Les tickets ne peuvent en outre pas être vendus à titre privé à un prix supérieur au prix indiqué sur le ticket. En outre, la RTBF et le SGCA se réservent le droit de bloquer l'accès à tout client ou de refuser toute commande d'un client dont il sait ou suspecte de manière raisonnable qu'il travaille en collaboration avec un autre agent de ticket ou avec un revendeur au marché noir ou qu'il utilise des programmes automatiques de commandes de tickets ou qu'il commande des tickets au-delà du nombre maximum de tickets autorisé par personne. Un ticket ne peut pas être utilisé dans le cadre de publicités, promotions, concours ou tirages au sort, sauf si une autorisation écrite formelle est donnée par le SGCA.

Même si ce consentement est obtenu, l'utilisation des logos, marques et tout autre propriété intellectuelle est soumise à l'accord préalable de la RTBF et du SGCA.

## 9. PAIEMENT

Les tickets peuvent être payés à l'aide des moyens de paiement en ligne qui sont mis à disposition sur le site internet. Le client prend lui-même en charge les frais que l'institution financière lui facture pour le transfert du montant de l'achat. Tout achat est payable immédiatement (maximum 15 minutes entre l'ajout d'un ticket au panier et son paiement). La RTBF et le SGCA se réservent le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas d'indice de fraude.

## 10. LIVRAISON

La livraison des tickets se fait toujours par voie électronique, en envoyant la confirmation d'achat et le justificatif d'entrée à l'adresse e-mail communiquée par le client. Le client est responsable de la validité de l'adresse e-mail communiquée et doit veiller lui-même au fonctionnement et à la sécurisation du programme de messagerie qu'il utilise pour la réception des tickets. La RTBF et le SGCA ne sont pas responsables du risque de perte de tickets envoyés par voie électronique. Le client reçoit toujours un e-mail avec la confirmation de son achat et un récapitulatif des principales données de l'achat. Il appartient au client de conserver cet email. Si le client ne reçoit pas d'e-mail avec la confirmation de l'achat des tickets commandés, il peut contacter la RTBF <https://support.rtb.be/hc/fr-fr> des présentes conditions générales de vente. Toute confirmation d'achat de tickets contient un justificatif d'entrée ou un lien vers ce justificatif avec un code d'accès qui donne le droit au client d'accéder au spectacle du lieu de diffusion partenaire. Chaque justificatif d'entrée, chaque code de réservation et chacun des codes liés à un ticket est unique, ne peut être ni modifié ni copié et n'est utilisable qu'une seule fois, sauf indication contraire expresse. Toute plainte du client doit être introduite par écrit au plus tard dans les 10 jours suivant la date de la séance pour laquelle le ou les tickets avaient été achetés.

## 11. DROIT DE RÉTRACTATION

Lors de l'achat de tickets, et donc de la réservation de places pour un spectacle spécifique ou pour un événement spécial, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation. Conformément à l'article VI.53, 12° du Code de droit économique, le Client ne peut exercer le droit de rétractation prévu à l'article VI.47 pour la prestation de services liés à des activités de loisir si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique.

## 12. RESPONSABILITÉ

La RTBF et le SGCA garantissent que les tickets ont les caractéristiques qui étaient mentionnées sur le site internet lors de l'achat des tickets. Néanmoins, ils ne garantissent pas que la programmation des spectacles restera inchangée. Le Client reste toutefois responsable d'erreurs éventuelles commises dans le processus d'achat, comme l'indication d'une adresse e-mail incorrecte ou l'indication erronée de la quantité de Produits ou des caractéristiques des Produits (p. ex. choix du spectacle, lieu de diffusion, horaire). Le Client est également

responsable de l'utilisation qui est faite des tickets, comme la perte des tickets, l'utilisation des tickets hors du délai de validité, le fait de permettre à d'autres personnes d'utiliser les tickets sans l'accord du Client, et pour toute utilisation illicite des Produits.

### 13. DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel recueillies lors de la commande de tickets en ligne le sont pour cette seule finalité. Elles sont partagées par Utick à la RTBF, au SGCA et aux lieux de diffusion intervenant dans l'organisation de la billetterie. Elles sont conservées jusqu'à 12 mois après le spectacle pour lequel le ticket a été acheté. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation de traitement, d'effacement, ou de portabilité de ses données. Ces droits peuvent être exercés gratuitement par e-mail envoyé à la RTBF. Il peut être demandé de justifier l'identité. La personne concernée dispose également d'un droit de réclamation auprès de l'Autorité de la protection des données.

### 14. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La RTBF et le SGCA se réservent le droit de modifier à tout moment et sans avertissement préalable les présentes Conditions Générales de Vente, notamment en vue de les adapter à des modifications dans les prestations de service offertes ou dans les exigences légales ou réglementaires. Le client trouvera sur le site internet les Conditions Générales de Vente en vigueur lors de chaque achat. La RTBF et le SGCA se réservent le droit, à leur discrétion et sans préavis, d'interrompre ou de modifier le site Internet en tout ou en partie. Les présentes conditions générales sont conçues pour assurer votre satisfaction et votre compréhension du processus de réservation de tickets sur le site internet.

### 15. LITIGE

Dans une perspective de règlement amiable d'un éventuel litige, le client qui le souhaite peut également faire appel à la plate-forme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne et disponible à l'adresse de navigation suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

### 16. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Toute vente est soumise au droit belge. Seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents pour statuer sur le litige éventuel.