

DÉCLARATION DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Cette déclaration de protection de la vie privée s'applique au site <https://jaispectacle/>.

1. But de la déclaration de protection de la vie privée

La RTBF et le Service général de la Création artistique de la Fédération Wallonie-Bruxelles (SGCA), à l'initiative de l'opération « J'peux pas, j'ai spectacle », respectent les exigences de la législation sur la protection de la vie privée, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Par cette déclaration de protection de la vie privée, la RTBF et le SGCA souhaitent vous informer sur le traitement de vos données personnelles.

Toutes les dénominations avec une lettre majuscule qui ne sont pas définies dans la présente déclaration portent la signification qui leur est donnée dans le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

Lisez cette déclaration très attentivement. Ce qui suit décrit non seulement vos droits, mais également les possibilités que vous avez de les exercer.

En utilisant le site web et en fournissant vos données personnelles, vous acceptez expressément la manière dont la RTBF et le SGCA collectent et traitent vos données personnelles, comme décrit dans cette déclaration.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette déclaration ou sur la protection des données personnelles par la RTBF et le SGCA, vous pouvez nous contacter par les canaux mentionnés au point 8 de cette déclaration.

2. Quelles données personnelles traitons-nous et pourquoi ?

Informations que vous nous fournissez

Nous traitons les données que vous nous fournissez par le biais de notre site ou d'autres canaux, tels que les formulaires de contact. Nous n'utilisons ces informations qu'aux fins pour lesquelles vous nous les fournissez, notamment pour recevoir vos places de spectacles et/ou être informé des activités grand public de la RTBF et du SGCA.

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers de données ou de texte que votre ordinateur ou votre GSM stocke lorsque vous consultez notre site web. Le cookie contient un code unique qui permet de vous reconnaître, vous, votre navigateur et/ou votre appareil lors de votre visite ou lors de futures visites. Les cookies peuvent être placés par le serveur de notre site, mais aussi par des serveurs de tiers qui collaborent ou non avec notre site (Google Analytics et Facebook).

Lorsque vous consultez notre site web, nous pouvons utiliser les types de cookies suivants :

- Les cookies essentiels :
Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site et ne peuvent être désactivés. Ils ne sont habituellement créés qu'en réponse aux actions que vous avez entreprises, comme le processus d'achat d'un ticket de cinéma.
- Les cookies fonctionnels :
Ces cookies ne sont pas nécessaires au fonctionnement du site, mais ils nous aident à vous offrir une expérience de navigation améliorée et personnalisée.
- Les cookies analytiques :
Ces cookies nous permettent d'enregistrer certaines informations vous concernant à des fins statistiques en vue de mesurer et d'améliorer la performance de notre site. Ils nous aident à déterminer la popularité des pages et le parcours des visiteurs sur le site.
- Les cookies publicitaires et cookies de ciblage :
Ces cookies nous permettent de vous proposer des offres pertinentes en fonction de l'intérêt que vous portez à notre site ou à d'autres sites.

Vous pouvez choisir de refuser ou d'accepter les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez également y supprimer les cookies qui sont déjà placés.

Si vous désactivez les cookies, vous devez être conscient que cette action peut réduire la fonctionnalité ou la convivialité de notre site. Notez par ailleurs qu'un tiers peut utiliser ses propres cookies, pixels de suivi et technologies similaires lorsque vous cliquez sur ses publicités ou liens vers son site web ou son service. La présente déclaration de protection de la vie privée ne s'applique pas aux cookies de ces tiers.

3. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

En interne

Nous veillons à ce que l'accès à vos données personnelles au sein de la RTBF et du SGCA se limite aux collaborateurs qui en ont besoin aux fins pour lesquelles vous avez transmis les données.

En externe

Pour le développement du site <https://jaispectacle/> et de son module de réservation, nous faisons appel à un tiers (développeur et prestataires de services ICT).

À la demande des autorités ou pour se conformer à d'autres obligations légales, des données personnelles peuvent également être transmises aux autorités compétentes, comme en cas de poursuites judiciaires imminentes ou en cours, ou dans le cadre d'enquêtes judiciaires et de demandes d'informations.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps qui est nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées (voir section 2 de cette déclaration de protection de la vie privée). En outre, nous effaçons vos données dans les meilleurs délais lorsque vous nous le demandez et que cette demande est recevable (voir section 5 de la déclaration de protection de la vie privée).

5. Droits relatifs à vos données personnelles

En ce qui concerne vos données personnelles, vous avez toujours le droit de :

- Retirer en tout ou partie votre consentement au traitement des données personnelles, en vous désinscrivant de notre newsletter et/ou en modifiant les paramètres des cookies dans votre navigateur (voir section 2 de la présente déclaration)
- Demander de consulter vos données personnelles
- Demander une rectification de vos données personnelles
- Demander une limitation du traitement de vos données personnelles
- Demander l'effacement complet de vos données personnelles
- Demander le transfert de données (cela signifie que vous demandez à transférer vos données à vous-même ou à une autre organisation)
- Formuler une plainte concernant le traitement de vos données personnelles.

Toutes les demandes d'exercice des droits susmentionnés peuvent être introduites par les canaux indiqués dans la partie 8 de la présente déclaration. Si vous ne trouvez pas de solution avec nous, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données (anciennement dénommée « Commission de la protection de la vie privée »).

6. La protection de vos données personnelles

La RTBF et le SGCA font tout ce qui est en leur pouvoir pour empêcher les utilisations abusives, pertes, accès non autorisés et autres actions indésirables liées vos données personnelles. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour que le traitement de ces données réponde aux exigences des législations nationale et européenne et assurons ainsi la protection de vos droits. Nous veillons à ce que ces mesures soient régulièrement contrôlées et, le cas échéant, adaptées.

7. Modifications dans la déclaration de protection de la vie privée

Cette déclaration de protection de la vie privée peut être modifiée et/ou adaptée. Toutes les mises à jour et modifications prennent effet immédiatement après leur publication. Nous encourageons donc les utilisateurs à consulter régulièrement cette déclaration de protection de la vie privée afin de rester au courant des changements qui pourraient les affecter.

Si nous souhaitons traiter les données personnelles à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été recueillies, nous fournirons au préalable des informations sur lesdites fins et toute autre information pertinente, par les mêmes canaux de communication.

8. Coordonnées de la RTBF

RTBF

Service Support

<https://support.rtbf.be/hc/fr-fr>